

Filip Dequeecker verhuurt kustrijwielen in De Panne en Nieuwpoort

“Wij maken drie generaties gelukkig”

Roel Jacobus, freelancejournalist

Verhuring Arizona in De Panne bestaat al meer dan 80 jaar, maar ondernemers Filip Dequeecker en Elise Bruynoghe bleven niet hangen in het verleden. De voorbije 20 jaar breidden ze onder de koepel van hun nv Stormvogel uit met een tweede verhuring in De Panne, één in Nieuwpoort, een strandspeelplein en toeristische treintjes. “We komen uit een tijd van veel kleine verhuurders. Door deze schaalvergroting zijn onze activiteiten leefbaar”, zegt Filip Dequeecker.

In 1999 namen **Filip Dequeecker** en **Elise Bruynoghe** van haar ouders **Verhuring Arizona in De Panne** over. “Deze rijwielenzaak werd al in 1936 opgericht door de Brusselse familie Desmedt”, vertelt Filip Dequeecker. “De naam Arizona moet toen wellicht exotisch geklonken hebben. Na de Tweede Wereldoorlog opende de familie Desmedt een gelijknamige tearoom die ook nog bestaat. Toen ze uit De Panne vertrokken, zetten mijn schoonouders de verhuring verder. Met een beetje geluk zal een van onze kinderen Louise en Emiel, die nu soms meewerken, in 2036 het eeuwfeest kunnen vieren. Emiel koos bewust voor een technische studierichting en ook dochter Louise laat nu en dan haar interesse blijken.” De voorbije 20 jaar breidde het echtpaar uit met de overnames van **Verhuring Roger** aan de andere kant van de zeedijk in **De Panne** en **Happy Gocarts** in **Nieuwpoort**. “In 1999 waren er in De Panne nog zes familiale verhuringen die elkaar met een identiek product stevig beconcurrerden. Een nadelig effect daarvan was dat als er één in iets nieuws investeerde, de anderen blindelings volgden, zelfs al was dat niet rendabel. Dat verraste mij want ik kwam uit de chocolaterie-patisserie, waar de producten meer gedifferentieerd zijn. Door met elkaar te praten, slaagden we er samen in om die overbodige aankooppolitiek te ontzenuwen. Uiteindelijk groeide zelfs een goede



“De omzetterhoging in onze sector is deels te danken aan de opkomst van elektrische fietsen en steps, die duurder verhuurd worden dan de klassieke gocarts en fietsen.”
Filip Dequeecker

verstandhouding in de sector. Met de jaren stopten de andere families hun zaak en blijven wij in De Panne als enige over. In Nieuwpoort-Bad, van waar ik afkomstig ben, kregen we drie jaar geleden de kans om een familiezaak na drie generaties over te nemen. In de praktijk runt mijn vrouw de zaak in Nieuwpoort terwijl ik dagelijks in De Panne ben.”

Prijscorrectie en schaalvergroting

De verhuring in Nieuwpoort valt onder de bvba Happy Gocarts, terwijl de nv Stormvogel in De Panne zelfs drie activiteiten heeft: verhuring van gocarts en fietsen, rondritten met toeristische treintjes en een strandspeelplein.

Filip Dequeecker: “Door die schaalvergroting is het leefbaar. Op een bepaald moment hebben we ook een prijscorrectie doorgevoerd want De Panne was iets te goedkoop gebleven. Toch zijn we daar voorzichtig in geweest want onze verhuur moet voor iedereen toegankelijk blijven.”

Aan de westkust start het grote seizoen in maart met de zeeklassen, waarvoor een ritje met de gocart een klassieker is. “Toch hebben we in tegenstelling tot vroeger ook veel werk in de winter. Met het opkomen van de tweede verblijven, het omvormen van kustvilla’s tot vakantiehuisen en de toegenomen promotie voor hotels het jaar rond, gaan de mensen op veel meer momenten naar zee. Daardoor kunnen wij bij wijze van spreken een zeer goede kerstvakantie draaien. De zuivere seizoenpiek is weg. De campagnes van Westtoer spelen een grote rol in het betere resultaat dat onze sector de jongste vijf jaar bereikte.”

Ritmisch onthaasten

Die algemene omzetverhoging schrijft Filip Dequeecker deels toe aan de opkomst van elektrische fietsen en steps, die iets duurder verhuurd worden dan de gocarts en klassieke fietsen. Toch blijven de gocarts het belangrijkste voor de omzet. “Omdat kinderen zich in een gocart de chauffeur voelen. Hierdoor maken wij al drie generaties

kinderen gelukkig. De typisch Belgische gocart is zeer sterk gebouwd en heeft slechts één versnelling. Ik kocht ooit een Nederlandse gocart met modern design, versnellingen en verbeterde zithouding. Daar kon je heel snel en fantastisch comfortabel mee rijden maar het concept bleek te fragiel voor de kustverhuur. Ik vond het ook te snel voor de zeedijk: in de sfeer van ‘onthaasten aan zee’ past een gezapig ritme. Daarom hebben wij enkel voor de kleinste elektrische gocarts maar niet voor de grote kinderen en volwassenen. Zij moeten genieten van de belevenis van het trappen.”

Vernieuwing van het assortiment is een heikel punt, zeker aan de westkust. “Van fietsfabrikanten hoor ik dat hippere fietsen aan de oostkust aanslaan maar niet hier. Dat is onder meer te wijten aan ons groot aandeel cliënteel uit Wallonië en Frankrijk, gebieden met een meer conservatieve fietscultuur. Je kunt de gocarts eens een ander kleurtje geven maar daar blijft het bij. Er komen geen nieuwe types uit en er is nog slechts één Belgische producent overgebleven. Het is ook niet onze ambitie om zelf nieuwe types te ontwerpen. Als we de verhuuractiviteit rendabel kunnen uitbaten, is dat al een groot succes.”

Veiligheidsmaatregelen

Arizona en co hebben het jaar rond zes vaste werknemers in dienst. Het gaat om drie technisch geschoolden (fietsherstelling, lassen en mechanica) en drie polyvalente medewerkers. In de maanden juli en augustus komen daar maar liefst **50 jobstudenten** bij. “Dit is een vaste club die jaarlijks bijna volledig terugkeert. De meesten vinden het prettiger om te werken in de vakantiesfeer op de zeedijk dan in een gesloten achterkeuken.” Een formele beroepsfederatie bestaat aan de westkust niet maar niettemin is er contact. “Met een aantal collega’s wisselen we informatie uit over bijvoorbeeld een bepaald cliënteel dat

je liever niet over de vloer krijgt. Enkele jaren geleden was er ook overleg toen de overheid gesloten kettingkasten verplicht maakte. Het heeft me toen verrast dat er in de sector weinig bereidheid was om deze aanpassingen spontaan door te voeren. Ik begreep wel dat dit een grote kost betekende maar ik mocht er niet aan denken dat een kindervoet tussen de ketting geklemd zou geraken.”

Opklaringen

Hoezeer is deze buitenactiviteit afhankelijk van de weersomstandigheden? “Het weer is koning. De jongste vijf jaar werden we in de zomervakanties met zeer goed weer verwend. Er kan altijd wel eens een mindere dag voorkomen maar typisch voor de Kust zijn de opklaringen door de invloed van de getijden. De opkomende vloed verhoogt de windsnelheid met twee beaufort en dat duwt het wolkendek open tot net voorbij de kustlijn. Hier bestaat geen enkele dag zonder opklaringen.”